

AU CŒUR DE L'OFFICE DE TOURISME

UNE ÉQUIPE SPÉCIALISÉE À VOTRE SERVICE

Grand Besançon Tourisme et Congrès, c'est une équipe de 12 salariés qui se mobilise toute l'année pour satisfaire les attentes des visiteurs et des professionnels du tourisme. Des renforts saisonniers prêtent main forte à l'équipe durant la saison touristique, une brigade à vélos électriques et remorques qui sillonne la ville et va au-devant des touristes. Sans oublier l'accueil de stagiaires tout au long de l'année. S'ajoute à ces forces une équipe de 10 guides-conférenciers du Patrimoine qui joue un rôle de premier plan en assurant la présentation et la mise en valeur de notre patrimoine.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Faire de Grand Besançon Métropole une destination d'excellence en plaçant le visiteur au cœur des préoccupations, et en misant sur l'implication de tous les acteurs concernés, professionnels comme habitants.

NOS OBJECTIFS

Œuvrer à vos côtés pour améliorer l'expérience et la satisfaction du visiteur par un accueil de qualité offert avant, pendant et après le séjour. Réussir à augmenter les dépenses touristiques, prolonger la durée du séjour, susciter l'intention de retour et la recommandation de la destination.

L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS

PÔLE ACCUEIL INFORMATION GESTION TOURISTIQUE



Nadine ABICHOU : Responsable adjointe du service Accueil



Léa MULLER : Conseillère en séjour et chargée de mission observatoire



Eliana CIAMPA : Conseillère en séjour



Catherine MARCHAL : Conseillère en séjour et Chargée relations partenaires./adhérents. (jusqu'à fin mars 2024)



Valérie LECOULTRE : Chargée de relations partenaires/adhérents



Patrice HENNEQUIN
Président



Laura ORDINAIRE
Directrice



Valérie DRUGÉ
Assistante de Direction

PÔLE NUMÉRIQUE

Frederic FEUVRIER : Responsable Pôle numérique & Chargé de mission Qualité



PÔLE COMMERCIAL PRODUCTION



David VICAIRE : Responsable Commercial



Anne SAULNIER : Responsable BESANÇON CONGRÈS

Frédérique COOBAR : Chargée de missions Culture et Tourisme & Relations Presse



Fabienne DEUR : Chargée de réservations

