

L'Office de Tourisme et des Congrès
partenaire des acteurs
du tourisme bisontin

Besançon
l'irrésistible

www.besancon-tourisme.com



BULLETIN D'INFORMATION N°6 - MARS 2011

Office de Tourisme
et des Congrès
Besançon

LE MOT DU PRESIDENT

Une saison 2011 qui s'annonce bien !

La publication des chiffres de l'INSEE pour l'année 2011 nous conforte dans notre stratégie et démontre à l'évidence une amélioration des taux d'occupation de l'hôtellerie en 2010.

Mais nous ne pouvons en rester là et déjà de nombreux « chantiers » sont engagés pour cet été parmi lesquels on peut citer :

l'Etablissement Public Citadelle, Patri-moine Mondial, doit annoncer son nouveau programme de mise en valeur du site en ouvrant le souterrain « Communication 110 » un espace de jeux pour le jeune public dans le hangar aux manoeuvres et la chapelle avec projection de deux films.

La Direction du Développement Local, plus particulièrement la mission tourisme a engagé une action en faveur de la découverte du patrimoine bâti. Dès le début de l'été, un jalonnement touristique pour les piétons sera mis en place avec trois circuits.

Le parking Chamars bénéficiera d'emplacements supplémentaires pour les cars de tourisme.

Une action de sensibilisation de la gastronomie bisontine et pour la promotion du terroir sera testée.

Enfin, de nombreux congrès se tiendront à Besançon qui seront à mettre au crédit du développement du tourisme d'affaires, notamment en période estivale impliquant une réelle disponibilité et une réactivité de nos professionnels de l'hôtellerie et de la restauration.

Bon courage !

Jean-François Girard

Adjoint au Maire, chargé du Tourisme

France-Congrès, Le Touquet

Les traditionnelles Journées d'Etudes de France-Congrès des 19-20 janvier 2011 ont rappelé les tendances du marché national et international du tourisme d'affaires, annoncé un timide après-crise pour les organisateurs d'événements, débattu de l'hôtellerie et les enjeux autour d'une nécessaire adéquation entre l'offre et la demande pour un territoire.

Autre événement France-Congrès le 29 mars, Institut Pasteur, Paris : Les Rencontres de France-Congrès, salon professionnel exposant les 53 villes membres de l'Association... dont Besançon !

Rôle du guide des adhérents

Un « Guide de l'Adhérent » est aujourd'hui disponible à l'Office de Tourisme et des Congrès de Besançon. Carte d'identité de la structure, ce document clair et dynamique informe tous nos interlocuteurs et nos partenaires sur l'Office de Tourisme et des Congrès de Besançon****, ses missions, ses actions et ses prestations.

Il fournit tous les renseignements pratiques nécessaires pour nous contacter et les modalités de partenariat.

Club LGV

La dernière séance plénière s'est déroulée le 15 février dernier à l'ENSMM.

Cette séance s'est tenue en présence de Marie-Guite DUFAY, Présidente de la Région Franche-Comté.

Après le rappel des objectifs, a eu lieu la présentation des 10 chantiers pour 2011 du club Besançon Franche-Comté :

3 chantiers en faveur du développement économique et de l'emploi

4 chantiers en faveur du développement touristique

3 chantiers en faveur du renforcement de l'attractivité du territoire

En ce qui concerne le développement touristique, Gilles DREYDEMY a présenté la synthèse des quatre chantiers :

1- Chantier N° 4 : Accompagner l'arrivée de la grande vitesse le 11 décembre

2- Chantier N° 5 Créer une offre touristique adaptée à la clientèle TGV

3- Chantier N° 6 Développer le Tourisme d'Affaires

4- Chantier N° 7 Associer les Francs-Comtois à la promotion de leur territoire

A la suite de cette séance plénière, une réunion a été organisée le 17 mars à l'initiative de l'Office de Tourisme de Besançon pour travailler sur l'Accueil en gare (Auxon et Viotte)

Les partenaires de cette initiative, sont l'Etat (DRT) le CRT, le CDT, la Ville ainsi que la Communauté d'Agglomération du Grand Besançon.

Dossier de Presse

Conception d'un nouveau dossier de presse !



Document Tourisme Métropole Rhin Rhône

Conformément aux décisions du Conseil d'Administration et dans la perspective de l'arrivée de la LGV, et suite à la restitution de l'étude confiée au cabinet Kanopée, l'élaboration d'une brochure d'appel touristique a été décidée, sous le pilotage de l'Office de Tourisme de Dijon.

Cette brochure trilingue mettra en valeur les atouts touristiques majeurs de nos agglomérations mais elle les mettra aussi en réseau, pour proposer un tourisme itinérant, de ville en ville, de nature à capter des visiteurs plus nombreux en restant plus longtemps sur notre territoire.

Le coût total de la commande de la Métropole Rhin-Rhône à l'Office de Tourisme de Dijon est estimé à 75.000 €.

La brochure sera éditée en 45 000 exemplaires et diffusée en mai-juin 2011 pour le lancement de la saison touristique 2011.

Les rendez-vous

Conseil d'Administration :
Jeudi 26 mai 2011 à 16h - Salle Minjot

Assemblée Générale :
Jeudi 09 juin 2011 à 16h - Salle Courbet

Fréquentation 1er trimestre 2011

	2011	2010
Micaud	21 000	18 000
Hotel de Ville	10 000	21 000*
TOTAL	31 000	39 000

* Accueil de la billetterie du Cirque Plume.

Site internet

L'année 2011 a démarré sur une hausse spectaculaire de près de 40% de visites supplémentaires en janvier par rapport à N-1. Février fut similaire à 2010 et Mars s'annonce stable (en hausse si on considère qu'il n'y a pas eu de campagnes d'achat de mots-clés sur ce trimestre).

A noter que les visites depuis des smartphones ont été multipliées par 3,5 par rapport à 2010. Ce qui confirme la tendance nationale et notre choix de lancement d'une application mobile iPhone (45 téléchargements hebdomadaire sur iTunes).



Journée formation Mosaïque

Dans le cadre de la restauration de la mosaïque du collège Lumière par le Conseil Général du Doubs et de la programmation des visites guidées de Besançon, l'Office de Tourisme en partenariat avec la Ville, le Conseil Général, l'Université de Franche-Comté a organisé une journée de formation et d'information sur les mosaïques gallo-romaines de Besançon. Cette journée offrait un programme complet de conférences et de visites.



Devant le succès remporté par cette manifestation, plus d'une centaine de participants, l'Office de Tourisme envisage de renouveler ces journées de formation.

Vos représentants à l'Office de Tourisme de Besançon

PRESIDENT
Jean-François GIRARD

Le Bureau

Claude HAAZ, Chantal LOUVEAU, André MULON
Fabrice LIPINSKI, Jérôme CART

Les membres du conseil d'administration

Franck MONNEUR
Claude PREIONI
Vincent FUSTER
Sabrina FLEUROT
Guy RENAUD
Carine BAULARD
Pierre-Louis CHASSEROT
Pierre CONTOZ
Philippe MATHIEU
Jean-Louis TISSOT
Monique MEULEY

Marie SPINELLI-FLESCH
Lucile CLEMENT
Carole RADI
Sandrine SIGONNEY
Adrianna DOMERGUE
Jean-Jacques VISSE
Guylène LEVIEUX
Jean-Charles DIETERLE
Eveline TOILLON
Marie-Dominique JOUBERT
Jacques DESFORET

Vos interlocuteurs à l'Office de Tourisme de Besançon

Gilles DREYDEMY	DIRECTEUR	03.81.80.93.04
Stéphanie EDWARDS	ASSISTANTE DE DIRECTION ET ATTACHEE DE PRESSE	03.81.80.93.03
Anne STUDER	RESPONSABLE DE BESANCON CONGRES	03.81.80.92.00
Jean-Marc JACQUES	RESPONSABLE RECEPTIF	03.81.80.92.69
Frédéric FEUVRIER	WEBMANAGER	03.81.80.92.68
Frédérique COOBAR	CHARGEЕ DU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET CULTUREL	03.81.80.92.28
Fabienne DEUR	SERVICE RECEPTIF	03.81.80.92.01
Colette CHAGROT	RESPONSABLE SERVICE ACCUEIL - RESPONSABLE QUALITE	03.81.80.92.55
Nadine ABICHOU	RESPONSABLE ADJOINTE SERVICE ACCUEIL	03.81.80.92.55
Catherine MARCHAL	CONSEILLERE EN SEJOUR	03.81.80.92.55
Léopold ROMAIN	GESTIONNAIRE DE L'INFORMATION	03.81.80.92.55
Marie-Aude BOICHARD	GESTIONNAIRE DE L'INFORMATION DES MANIFESTATIONS	03.81.80.92.55

Office de Tourisme et des Congrès de Besançon

BP 297 25016 BESANCON CEDEX

info@besancon-tourisme.com www.besancon-tourisme.com

Tél.03.81.80.92.55 Fax.03.81.80.58.30