

L'Office de Tourisme et des Congrès de Besançon engage ...un iPad !

Après le succès du questionnaire été sur Ipod, c'est au tour du grand frère iPad d'intégrer l'Office de Tourisme et des Congrès de Besançon.

L'IPAD :

Disposé très visiblement dans les deux sites d'accueil (Parc Micaud et Hôtel de Ville), l'ipad, avec son écran tactile et sa très grande facilité d'appréhension, propose d'une manière très ludique et high-tech de laisser son opinion sur les services proposés. Une remarque, une réclamation, une suggestion : l'iPad enregistre votre requête en toute discrétion !

LA CERTIFICATION QUALITE AFNOR :

Le formulaire est ensuite envoyé de manière automatique pour traitement auprès du service Qualité.



Traduit en plusieurs langues, le formulaire intègre la démarche qualité au sein de la structure. Ces enquêtes permettent de mesurer la satisfaction et réorienter, le cas échéant, les actions et prestations de l'Office de Tourisme et des Congrès.

DEVELOPPEMENT

Le développement de l'outil a été confié à l'agence web D-Klik Interactiv (www.d-klik.com). L'application a été entièrement construite à partir d'une feuille blanche, selon un cahier des charges strict.

Il ne manque désormais qu'un membre pour compléter la famille ! ... à suivre

CONTACTS :

Frédéric FEUVRIER
Webmaster
webmaster@besancon-tourisme.com
www.besancon-tourisme.com
Tél 03.81.80.92.68

